

Premium Service- lösungen



Experts in perimeter protection

HERAS

Die Kontinuität Ihres Geschäfts hat für uns höchste Priorität. Bei Heras haben wir maßgeschneiderte Servicelösungen entwickelt, die sicherstellen, dass Ihr Produkt erstklassig und vollständig konform ist. Die Zuverlässigkeit des Produkts ist von größter Bedeutung, um sicherzustellen, dass Sie die örtlichen Gesetze zur Wartung Ihres Produkts einhalten. Für optimalen Schutz können Sie bei Heras aus folgenden Servicelösungen wählen: Service Essential, Service Premium und Service Premium VIP. Diese Servicelösungen können auch maßgeschneidert angeboten werden. Auf der nächsten Seite finden Sie eine Übersicht.

Warum Heras?

- Eine landesweite Servicelösung für Ihren gesamten Perimeterschutz
- Sichere Einhaltung der für Ihren Standort geltenden Sicherheitsgesetze
- Längere Lebensdauer Ihrer Anlage
- Geringeres Risiko von Unterbrechungen oder unsicheren Situationen
- Hochqualifiziertes technisches Personal
- Auf lange Sicht kostensparend
- Die Absicherung für eine optimale Funktion Ihres Perimeterschutzes
- Anpassung der Servicelösung an Ihre betrieblichen Anforderungen

Unser Angebot:

- **Service, Reparatur und Instandhaltung aller Produkte von Heras und anderen Herstellern**
- **Service- und Ersatzteillösungen, die Ihren Support-Anforderungen entsprechen**
- **Bevorzugte Behandlung und Support für Vertragskunden**
- **Standortbegutachtung und Zustandsprüfung der bestehenden Anlagen**
- **Preisnachlässe für Vertragskunden auf Ersatzteile und Arbeitskosten**
- **Bei Beschädigungen oder Unterbrechungen schnelle Reaktionszeiten**
- **Maßgeschneiderte VIP-Lösungen speziell für Ihr Unternehmen**
- **12 Monate Garantie auf alle Reparaturen für Vertragskunden**

Die Sicherheit Ihrer Anlage

Eine effektive Perimeterschutzlösung von Heras ist eine Lösung, die Ihre Sicherheitsbedürfnisse rundum erfüllt und nur einen Zweck verfolgt: den Schutz dessen, was für Sie am wertvollsten ist. Dieser Schutz basiert auf einer Kombination aus einem Zaunsystem, einer Zugangskontrolle und Detektion. Um sowohl Ihre Anlage als auch die Personen, die sie benutzen, zu schützen, muss die Anlage immer in optimalem Zustand sein. Alle unsere Elektrobauteile tragen das CE-Zeichen, d. h. sie entsprechen den EU-Vorschriften. Heras gewährleistet durch das CE-Zeichen, dass die Anlage nach europäischen Normen geprüft bzw. bewertet wurde. Bei Bedarf führen wir Änderungen durch oder beheben kleinere Mängel, damit Ihre Anlage diese Normen dauerhaft erfüllt.

Wenden Sie sich an einen unserer Experten:

+49 1805 437 277 (kostenfrei) oder wartung@heras.de

Wählen Sie Ihre Premium Servicelösung



Reactive

Ohne Vertrag

- Reparaturen und Wartungen nach Auftragserteilung
- Kein technischer Support
- Keine Rabatte auf Ersatzteile und Arbeitslohn
- Technikereinsatz normalerweise innerhalb 5 Arbeitstage



Essential

Vorgeschrieben

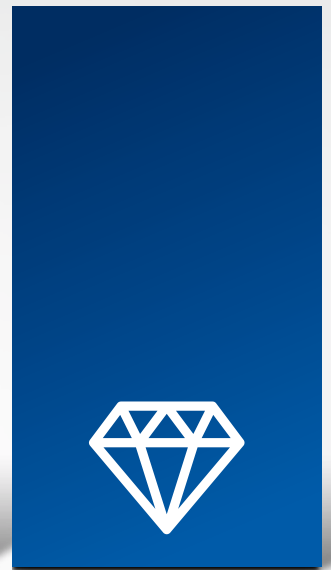
- Gesetzlich vorgeschriebener jährlicher UVV-Check inkl. Kraftmessung nach ASR 1.7
- Überwachung und Terminvorgabe durch Heras
- Kein technischer Support
- Keine Rabatte auf Ersatzteile und Arbeitslohn
- Technikereinsatz normalerweise innerhalb 5 Arbeitstage



Premium

Geschäftskontinuität

- Gesetzlich vorgeschriebener jährlicher UVV-Check inkl. Kraftmessung nach ASR 1.7
- Überwachung und Terminvorgabe durch Heras
- Technischer Support bei Bedarf
- 1x jährlich vorbeugende Wartung inklusive kleinerer Reparaturen (Arbeitslohn) im Rahmen der Wartung
- Rabatte auf Ersatzteile und Arbeitslohn
- Garantie 12 Monate auf Reparaturen
- Schnelle Reaktionszeit bei Störungseinsätzen



Premium VIP

Kundenspezifische Anpassungen

- Gesetzlich vorgeschriebener jährlicher UVV-Check inkl. Kraftmessung nach ASR 1.7
- Termin vorzugsweise nach Kundenwunsch
- Technischer Support bei Bedarf
- 1x jährlich vorbeugende Wartung inklusive kleinerer Reparaturen (Arbeitslohn) im Rahmen der Wartung
- Rabatte auf Ersatzteile und Arbeitslohn
- Garantie 12 Monate auf Reparaturen
- Schnelle Reaktionszeiten bei Störungseinsätzen
- Gewährleistungsverlängerung auf Neuanlagen

Anpassungsoptionen

Wartungsintervalle können vorzugsweise auf Kundenwunsch individuell angepasst werden.

