

# Wählen Sie Ihre Servicelösung

## ✓ Essential

- ✓ Gesetzlich vorgeschriebener jährlicher UVV-Check inkl. Kraftmessung nach ASR 1.7
- ✓ Überwachung und Terminvorgabe durch Heras
- ✓ Kein technischer Support
- ✓ Keine Rabatte auf Ersatzteile und Arbeitslohn
- ✓ Technikeinsatz normalerweise innerhalb 5 Arbeitstagen

## + Premium

- ✓ Gesetzlich vorgeschriebener jährlicher UVV-Check inkl. Kraftmessung nach ASR 1.7
- ✓ Überwachung und Terminvorgabe durch Heras
- ✓ Technischer Support bei Bedarf
- ✓ 1x jährlich vorbeugende Wartung inklusive kleinerer Reparaturen (Arbeitslohn) im Rahmen der Wartung
- ✓ Rabatte auf Ersatzteile und Arbeitslohn
- ✓ Garantie 12 Monate auf Reparaturen
- ✓ Schnelle Reaktionszeit bei Störungseinsätzen

## 💎 Premium VIP

- ✓ Gesetzlich vorgeschriebener jährlicher UVV-Check inkl. Kraftmessung nach ASR 1.7
- ✓ Termin vorzugsweise nach Kundenwunsch
- ✓ Technischer Support bei Bedarf
- ✓ 1x jährlich vorbeugende Wartung inklusive kleinerer Reparaturen (Arbeitslohn) im Rahmen der Wartung
- ✓ Rabatte auf Ersatzteile und Arbeitslohn
- ✓ Garantie 12 Monate auf Reparaturen
- ✓ Schnelle Reaktionszeiten bei Störungseinsätzen
- ✓ Gewährleistungsverlängerung auf Neuanlagen



## 📶 Connect

	Essential	Premium	Premium VIP
Automatische Alarmer und Benachrichtigungen über Ihr Smartphone, Tablet oder PC		✓	✓
Heras smart cloud portal		✓	✓
Echtzeit-Einblick in den Status Ihrer Access Points		✓	✓
Fernüberwachung des Benutzerzugriffs		✓	✓
Zugriff über Ihr Mobiltelefon öffnen		✓	✓
Fernüberwachung des Zugangs durch Heras		✓	✓
Proaktive Überwachung von Zutrittssystemen durch Heras		✓	✓
Wartungsbearbeitungen basierend auf der Nutzung		✓	✓
Periodische Berichte und Statistiken			✓

